

# GUIDA ALL' ACCESSIBILITÀ

SCOPRI TUTTE LE NORME CHE REGOLANO L'INGRESSO AL PARCO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



## PARCHEGGIO

Il parcheggio Interno del Cavallino Matto dispone di Posti Auto riservati agli ospiti con disabilità.



## ACCESSO DISABILE E ACCOMPAGNATORE (Rivolgersi alla biglietteria)

Presentando la Certificazione di Handicap Legge 104/92 e/o Disability Card, l'Ospite con disabilità minore di 18 anni e/o adulto >18 anni non deambulante in modo permanente (con carrozzina) o cieco, potrà ritirare il proprio Biglietto Omaggio, dietro verifica di documentazione, mentre il suo Accompagnatore che dovrà essere una persona adulta e maggiorenne potrà acquistare un biglietto di ingresso a tariffa agevolata esclusivamente alla Biglietteria del Parco.

Gli Ospiti adulti >18 anni in possesso di Certificazione di Handicap Legge 104/92/Disability Card e sordi con Accompagnatore, sempre dietro presentazione e verifica di documentazione alla Biglietteria del Parco, potranno usufruire di un biglietto di ingresso a tariffa speciale e, previo accertamento di un'effettiva necessità di accompagnamento, avranno diritto ad un Accompagnatore con biglietto a tariffa agevolata (da acquistare unicamente alle Casse del Parco).

In caso di più Accompagnatori, si evidenzia che il biglietto agevolato potrà essere assegnato soltanto ad uno di essi. L'Accompagnatore ha l'obbligo di conoscere le capacità funzionali e cognitive della persona accompagnata e deve valutare se l'attrazione prescelta è appropriata per una corretta fruizione.

L'Accompagnatore dovrà, inoltre:

- Essere sempre a bordo dell'attrazione insieme all'Ospite con disabilità;
- Leggere attentamente i cartelli posti in corrispondenza delle attrazioni (che mostrano eventuali limitazioni);
- Garantire un'assistenza totale nelle fasi di accesso e uscita dall'attrazione e nelle operazioni di imbarco e sbarco dalla vettura dell'attrazione;
- Garantire assistenza in caso di emergenza e necessità di evacuazione dal Parco.

# GUIDA ALL' ACCESSIBILITÀ

SCOPRI TUTTE LE NORME  
CHE REGOLANO L'INGRESSO AL PARCO  
DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



Il Parco applica agli Ospiti con disabilità ed al loro Familiare/Accompagnatore le seguenti tariffe:

- Ospite con disabilità < 18anni: Ingresso Gratuito (presentando alle Biglietterie del Parco la Certificazione di Handicap ai sensi della L.104/92/Disability Card);
- Ospite >18anni non deambulante in modo permanente (con carrozzina) e/o cieco: Ingresso Gratuito;
- Ospite con disabilità >18anni e/o sordo con accompagnatore: Ingresso a tariffa speciale (presentando alle Biglietterie del Parco la Certificazione di Handicap ai sensi della L.104/92/Disability Card);
- Ospite diversamente abile con invalidità >60%: Ingresso a tariffa ridotta (acquistabile unicamente alle Biglietterie del Parco);
- Accompagnatore: Ingresso a tariffa agevolata (massimo uno per persona con disabilità) previsto per l'Accompagnatore dell'Ospite disabile <18anni, per l'Accompagnatore dell'Ospite non deambulante e/o cieco e/o sordo >18anni, per l'Accompagnatore dell'Ospite disabile >18anni previo accertamento effettiva necessità di accompagnamento.

Il biglietto omaggio per l'Ospite con disabilità ed il biglietto a prezzo agevolato per l'Accompagnatore saranno concessi SOLO dietro presentazione dei documenti sopra indicati e SOLO alla Biglietteria del Parco.

# GUIDA ALL'ACCESSIBILITÀ

SCOPRI TUTTE LE NORME CHE REGOLANO L'INGRESSO AL PARCO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



## ACCESSO ATTRAZIONI CON "SPECIAL GUEST"

Lo Special Guest è un braccialetto che viene rilasciato all'Ospite con disabilità e ad un massimo di 1 familiare stretto, facilitando l'accesso alle file una volta ogni ora e deve essere mostrato agli operatori delle attrazioni.

La Direzione del Parco si riserva la facoltà di ritirare lo Special Guest in caso di abuso o di uso non appropriato.

I gruppi di diversamente abili devono sempre disporre di un numero sufficiente di Accompagnatori per poterli accompagnare in sicurezza all'interno del Parco e a bordo delle attrazioni. L'accessibilità alle attrazioni è soggetta a modifiche senza preavviso. È possibile che alcune attrazioni siano temporaneamente chiuse per interventi straordinari. L'apertura di alcune attrazioni è soggetta alle condizioni meteorologiche. Per garantire il benessere e la sicurezza, si prega di rispettare il Regolamento interno del Parco e di seguire le indicazioni dei nostri operatori nonché la segnaletica presente.



## CANI GUIDA E DI ASSISTENZA

All'interno del Parco i cani guida e di assistenza sono benvenuti ma si consiglia, prima di accedere, di munirsi di una ciotola per permettere al cane di dissetarsi durante la giornata e di sacchetti per la raccolta degli escrementi.

I cani guida e di assistenza devono essere sempre accompagnati e sono ammessi alle aree spettacolo ma non sono ammessi sulle attrazioni.

Il cane, pertanto, non può essere lasciato incustodito all'esterno delle attrazioni e, in caso di assenza del proprietario e del suo accompagnatore, dovrà essere sempre lasciato in custodia ad un'ulteriore persona accompagnatrice. Ricordiamo che i nostri operatori non sono autorizzati ad occuparsi dei cani guida e di assistenza.

Nel caso di cani non "guida" devono essere sempre muniti di guinzaglio e museruola se di taglia media/grande.



## SERVIZI IGIENICI

I servizi igienici all'interno del Parco identificati nella Mappa con il simbolo WC sono accessibili alle persone con disabilità.

# GUIDA ALL' ACCESSIBILITÀ

SCOPRI TUTTE LE NORME CHE REGOLANO L'INGRESSO AL PARCO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



## SERVIZI PRIMO SOCCORSO

Il servizio di Primo Soccorso, è offerto agli Ospiti del Parco in maniera gratuita durante la loro permanenza, se non necessitano dell'intervento esterno di un medico o del pronto soccorso.



## BAR, RISTORANTE E SELF SERVICE

Bar, Ristorante e Self Service sono facilmente accessibili alle persone in sedia a rotelle. I locali al chiuso accettano solo i cani guida e di assistenza.

In caso di allergie particolari o intolleranze (es. celiachia), gli operatori del Parco possono fornire assistenza nella scelta di cibi e bevande.

In tutti i locali, inclusi i punti ristoro all'aperto, è vietato fumare.

I locali possono essere soggetti a disponibilità e a orari di apertura variabili.



## NEGOZI

I Negozi sono facilmente accessibili alle persone in sedia a rotelle ed accettano i cani guida e di assistenza.

In tutti i negozi è vietato fumare e consumare cibi e bevande.

I negozi possono essere soggetti a disponibilità e a orari di apertura variabili.



## SPETTACOLI E FANTASY ARENA

I teatri e le aree in cui vengono messi in scena gli spettacoli dispongono di posti riservati per gli ospiti con disabilità. In tutti i teatri e nelle aree spettacolo è vietato fumare consumare cibi e bevande.

PARCO DIVERTIMENTI  
CAVALLINOMATTO

Via Po' 1 - Marina di Castagneto C.cci (LI)

Tel: +39 0565. 745720

Email: [info@cavallinomatto.it](mailto:info@cavallinomatto.it)

[www.cavallinomatto.it](http://www.cavallinomatto.it)

**CavallinoMatto**<sup>®</sup>  
*Parco Divertimenti*